



ROMANIA
JUDEȚUL PRAHOVA
COMUNA ARICEȘTII RAHTIVANI
CONSILIUL LOCAL



H O T Ă R Ă R E

privind aprobarea înființării serviciului social furnizat în comunitate: „Servicii de asistență comunitară ” și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate: „Servicii de asistență comunitară”

Văzând :

- Referatul nr. 14317/11.05.2022 întocmit de Compartimentul Asistență Socială din cadrul Aparatului de specialitate al Primarului comunei Ariceștii Rahtivani;
 - Referatul de aprobare nr. 14324/11.05.2022 al Primarului comunei Ariceștii Rahtivani, la proiectul de hotărâre privind aprobarea înființării serviciului social furnizat în comunitate: „Servicii de asistență comunitară ” și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate: „Servicii de asistență comunitară”.
 - Raportul de specialitate nr.14349 din 11.05.2022 întocmit de Compartimentul Asistență socială din cadrul Primăriei comunei Ariceștii Rahtivani;
 - Avizul Comisiei de specialitate nr. 3 din cadrul Consiliului local;
- În conformitate cu prevederile:
- Ordinului nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
 - Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, actualizată;
 - Planului anual de acțiune privind serviciile sociale și măsurile propuse pentru realizarea programului social pentru anul 2022 aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al comunei Ariceștii Rahtivani nr 43/2022;
 - art. 56, art 63, art.73, art 80, art 95, art.119 din Legea Asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
 - art.129, alin. (2) lit.d, și alin.(7) lit.b, din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019, privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- În temeiul art. 196. alin. (1), lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Consiliul Local al comunei Ariceștii Rahtivani, județul Prahova, adoptă prezenta

H O T Ă R Ă R E:

Art.1 - Se aprobă înființarea serviciului social - cod 8899 CZ-PN-V furnizat în comunitate: „Servicii de asistență comunitară ” și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate: „Servicii de asistență comunitară”, conform anexei la prezenta hotărâre.

Art. 2 – Începând cu data prezentei își încetează aplicabilitatea prevederile Hotărârii Consiliului Local al comunei Ariceștii Rahtivani nr. 104/10.12.2020 privind aprobarea înființării serviciului social furnizat în comunitate: „Cabinet pentru servicii de asistență social-comunitară” și a regulamentului de organizare și funcționare.

Art. 3 - Cu aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se obligă Compartimentul Asistență Socială.

Art. 4 - Comunicarea prezentei hotărâri instituțiilor, autorităților publice și persoanelor interesate se asigură de către Secretarul General al comunei Ariceștii Rahtivani.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Nicoleta PREDA**

COMUNEI,

**Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL al**

Violeta-Neluța PETCU

Ariceștii Rahtivani, 18.05.2022

Nr.61

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate:

" Servicii de asistență comunitară"

Potrivit prevederilor art. 27 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

ART. 1

DEFINIȚIE

Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social "Servicii de asistență comunitară" cod 8899 CZ-PN-V în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile, conform Anexei 7 din Ordinul 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de accesare la serviciile oferite.

ART. 2

IDENTIFICAREA SERVICIULUI SOCIAL

"Servicii de asistență comunitară", cod 8899 CZ-PN-V, conform Ordinului 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, este înființat și administrat de furnizorul Primaria comunei Ariceștii Rahtivani prin Compartimentul Asistența Socială, furnizor acreditat prin Certificatul de acreditare seria AF, nr.004251 de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

Potrivit prevederilor art 56 alin. (2) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, familiile și persoanele singure fără venituri sau cu venituri reduse pot beneficia de o gamă diversificată de servicii sociale adaptate nevoilor individuale, cum ar fi servicii de consiliere și informare, servicii de inserție/reinserție socială, servicii de reabilitare și altele asemenea.

În cazul victimelor traficului de persoane, potrivit prevederilor art. 63, lic. c) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, serviciile

acordate în comunitate constau în servicii sociale, suport emoțional, consiliere, orientare profesională, reinserție socială.

Art. 73 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare prevede faptul ca serviciile sociale din domeniul protecției copilului și familiei au ca principal obiectiv suportul acordat pentru asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării copilului în cadrul familiei și pot fi acordate în instituții/unități de asistență socială, respectiv în centre de zi, centre rezidențiale, precum și la domiciliul familiei, la domiciliul persoanei care acordă îngrijire copilului sau în comunitate.

De asemenea, art. 80 alin. (2) prevede faptul ca autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și orice persoană juridică de drept public sau privat au obligația de a asigura servicii de informare și documentare accesibile persoanelor cu dizabilități.

ART. 3

SCOPUL SERVICIULUI SOCIAL

Scopul serviciului social "Servicii de asistență comunitară" cod 8899 CZ-PN-V este implementarea unui plan de intervenție pentru fiecare persoana/familie/gospodarie/grup/ aflata in dificultate.

Planul de intervenție stabilește activitățile realizate în sprijinul unei persoane, unei familii/gospodării sau unui grup.

Furnizorul serviciului social "Servicii de asistență comunitară" cod 8899 CZ-PN-V poate planifica una sau mai multe din următoarele tipuri de activități/servicii:

- informare și consiliere: privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență, precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;
- educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale;
- suport pentru obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii, facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională;
- sprijinirea pentru întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei, identificare locuințe sociale și locuințe cu chirii accesibile;
- acordare sprijin pentru organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități de educație fizică sau sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat;
- colectare, depozitare și distribuire de ajutoare materiale și alimentare;
- comunicare și monitorizare situații de risc: telefonul verde, monitorizare persoane vârstnice singure și bolnavi cronici cu venituri mici;
- acompaniere în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale;
- sprijinirea pentru procurarea actelor de identitate (certIFICATE de naștere, cărți de identitate);
- alte activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială;
- suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor).

În funcție de scopul/funcțiile sale și activitățile desfășurate, furnizorul serviciului:

- poate încheia convenții/contracte pentru închirierea de spații adecvate activităților desfășurate sau dispune de resursele financiare pentru închirierea acestora;
- poate încheia convenții/contracte pentru închirierea mijloacelor de transport necesare activităților de colectare și distribuire a ajutoarelor materiale și ajutoarelor alimentare, sau dispune de resursele financiare pentru închirierea acestora;
- dispune de dotările necesare (mobilier, echipamente, spații de depozitare autorizate) pentru desfășurarea activităților;
- dispune de documente justificative prin care se atesta proveniența materialelor care se distribuie ca ajutoare.

Serviciul social "Servicii de asistență comunitară" cod 8899 CZ-PN-V dispune de un cabinet în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile, conform Anexei 7 din Ordinul 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale .

În cazul în care acordă și alte servicii de integrare/reintegrare socială la sediul propriu, se amenajează spații special destinate derulării activităților/reintegrare socială și se dotează cu mobilierul, materialele și echipamentele adecvate.

ART. 4

CADRUL LEGAL DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

Serviciul social "Servicii de asistență comunitară " cod 8899 CZ-PN-V funcționează cu respectarea prevederilor :

- Cadrelui general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale,cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările și completările ulterioare ;
- Standardului minim de calitate aplicabil: Anexa 7 din Ordinul 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Serviciul social "Servicii de asistență comunitară", cod 8899 CZ-PN-V, este înființat și administrat de furnizorul: Primaria comunei Aricestii Rahtivani prin Compartimentul Asistența Socială, furnizor acreditat prin Certificatul de acreditare seria AF, nr.004251, de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

ART. 5

PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ACORDĂRII SERVICIULUI SOCIAL „S.A.C.” cod 8899 CZ-PN-V:

Serviciul social "S.A.C" cod 8899 CZ-PN-V se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile, conform Ordinului 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciului social "**Servicii de asistență comunitară**" cod 8899 CZ-PN-V sunt următoarele:

- funcționarea în regim de intervenție imediată;
- intervenția integrată;
- flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;
- posibilitatea prestării serviciilor fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență. Registrul de evidență a beneficiarilor este disponibil la sediul serviciului social.
- promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- promovarea comportamentului civic și asumarea responsabilității sociale de către toți actorii sociali, în vederea prevenirii situațiilor de risc;
- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

- încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat.

ART. 6

BENEFICIARII SERVICIILOR SOCIALE

Beneficiarii serviciului social " S.A.C" cod 8899 CZ-PN-V pot fi:

- Copii/ familii/grupuri de persoane aflate in situatii de dificultate;
- persoane cu dizabilități;
- persoane varstnice;
- persoane victime ale violenței în familie;
- persoane fără adăpost;
- persoane victime ale traficului de ființe umane;
- persoane din comunități izolate;
- persoane care beneficiaza de ajutor social;
- orice alte categorii de persoane vulnerabile din comunitate.

Condițiile de accesare a serviciilor:

- cerere, dupa caz;
- acte de identitate (serviciile în comunitate pot fi furnizate și fără evaluare, inclusiv în situațiile în care persoanele nu dețin acte de identitate);
- orice documente justificative necesare implementarii planului de interventie;

Condiții de încetare a serviciilor:

În functie de nevoile identificate, se va stabili perioada si tipul de ajutor care i se poate acorda beneficiarului;

Beneficiarii serviciului social " S.A.C." cod 8899 CZ-PN-V au următoarele drepturi:

- respectarea drepturilor și libertăților fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- asigurarea păstrării confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- asigurarea continuitatii/transferului/recomandarii serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- să fie protejate de lege atât ele, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

- sa fie informate asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale.

ART. 7

ACTIVITĂȚILE ȘI FUNCȚIILE PRINCIPALE ALE SERVICIULUI SOCIAL "S.A.C" cod 8899 CZ-PN-V sunt următoarele:

1. Furnizarea serviciilor sociale în comunitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- evaluarea inițială;
- elaborarea planului de intervenție;
- aplicarea planului de intervenție;

În conformitate cu prevederile art. 47 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, evaluarea inițială și planul de intervenție sunt realizate de asistentul social .

Evaluarea inițială are drept scop identificarea nevoilor individuale și familiale, în baza cărora este elaborat planul de intervenție.

În cadrul procesului de evaluare inițială, persoana primește gratuit informațiile referitoare la riscurile sociale și drepturile de protecție socială de care poate beneficia, precum și, după caz, consilierea necesară în vederea depășirii situațiilor de dificultate.

2. Valorificarea potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excludere socială, prin asigurarea următoarelor activități:

- activități de sensibilizare și informare a populației;
- promovarea participării sociale;

3. Informarea potențialilor beneficiari, a autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare și anume:

- informare la sediul primăriei comunei Aricestii Rahtivani;
- informare prin afisare pe site-ul primăriei comunei Aricestii Rahtivani;
- informare prin afisare in punctele cheie ale comunei ;
- informare la sediul cabinetelor medicale;

4. Asigurarea calității serviciilor sociale, prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

- completarea unui chestionar de masurare a gradului de satisfactie a beneficiarului;

5. Administrarea resurselor financiare, materiale și umane destinate realizării activității specifice a serviciului social " Servicii de asistență comunitară" cod 8899 CZ-PN-V.

Activitățile prevăzute la punctele 1- 5 sunt formulate în vederea respectării activităților specifice tipologiei serviciilor sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, conform HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale în concordanță cu scopul și funcțiile serviciilor sociale, precum și cu standardele minime de calitate aplicabile, conform Ordinului 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

ART. 8

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ, NUMĂRUL DE POSTURI, CATEGORIILE DE PERSONAL ȘI ATRIBUȚIILE ACESTORA ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL "S.A.C" cod 8899 CZ-PN-V :

(1) Serviciul social "Servicii de asistență comunitară" cod 8899 CZ-PN-V funcționează în cadrul Compartimentului de Asistența Socială cu personal de specialitate.

Atribuțiile personalului de specialitate:

- asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale, cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- colaborează cu centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile la acțiuni care vizează ameliorarea asistenței sociale a grupurilor vulnerabile, în vederea soluționării cazurilor și a identificării de resurse;
- monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- întocmește rapoarte periodice, elaborează rapoarte generale, urmărește stadiul implementării obiectivelor și întocmește informații privind activitatea serviciului social;
- răspunde de calitatea serviciilor;
- propune participarea personalului de specialitate la programe de instruire și perfecționare;
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil, conform Ordinului 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Personalul de specialitate din cadrul serviciului social "Servicii de asistență comunitară", cod 8899 CZ-PN-V poate fi compus din:

- asistent social (263501);

- lucrător social (532908);

ART.9

EVALUAREA GRADULUI DE SATISFACTIE A BENEFICIARILOR SERVICIULUI SOCIAL "S.A.C." cod 8899 CZ-PN-V

Asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale este centrată pe beneficiar, soluționarea nevoilor și respectarea drepturilor acestora fiind prioritare. Beneficiarii sunt protejați împotriva abuzurilor, neglijării, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman. În vederea eliminării formelor de discriminare bazate pe criteriul de sex, principiul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați este promovat.

Gradul de satisfacție a beneficiarilor se măsoară prin utilizarea chestionarului de măsurare a gradului de satisfacție, care se aplică într-o manieră prin care se respectă confidențialitatea. Reclamațiile/sesizările beneficiarilor vor fi păstrate într-un registru de evidență și vor fi luate în calcul pentru îmbunătățirea activității serviciului social "Servicii de asistență comunitară".

ART. 10

FINANȚAREA SERVICIULUI SOCIAL

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, serviciul social " Servicii de asistență comunitară" cod 8899 CZ-PN-V are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciului cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

Finanțarea cheltuielilor serviciului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- bugetul local al comunei;
- donații
- fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.